**Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody (dále jen VOP)**

Dodavatel: **Obec Újezdec, Újezdec 21, 570 01 p. Litomyšl IČO: 00579645**

## I. Úvodní ustanovení

1.1 VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České Republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).

1.2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o dodávce pitné vody (dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.

1.3. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

## II. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního předpisu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem jednotky vymezené dle občanského zákoníku nebo dle zákona č. 72/1994 Sb., je odběratelem společenství vlastníků jednotek, pokud společenství vzniklo. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.

2.2. Pokud Smlouvu uzavírá spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.

2.3. Vodné se hradí dodavateli.

2.4. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.5. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou. Provádí jej provozovatel na žádost a na náklady odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušení Smlouvy.

2.6. Přerušení odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.7. Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.

2.8. Odečtovým obdobím je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.

2.9. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.

2.10. Vlastníkem vodovodní přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, neprokáže-li se opak.

2.11. Vodovodní přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.

2.12. Opravou vodovodní přípojky dochází k odstraňování účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu.

2.13. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamace v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na internetových stránkách obce www.obecujezdec.cz.

2.14. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy podle § 8 odst. 6. Zákona. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

2.15. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

## III. Základní práva a povinnosti odběratele

3.1. Odběratel je povinen dodavateli prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod.

3.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se Smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo provozovateli přístup k přípojce.

3.4. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru. Stejné povinnosti odběratele se vztahují i na zařízení pro dálkový odečet, pokud je na odběrném místě umístěno, a další příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů. V případě zjištění poškození těchto zařízení je odběratel povinen bezodkladně oznámit provozovateli jejich poškození či závady v měření.

3.5. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet, dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřípustný. Provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění nebo vodoměru je porušením Smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

3.6. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Podružný vodoměr, který není ve správě provozovatele, není provozovatelem odečítán a odpočet z takového vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

3.7. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat pitnou vodu z vodovodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

3.8. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech a ve vlastníkem schválených Technických standardech – vodovod.

3.9. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zakrytá vhodným poklopem s úchytem, odvodněná a bez nečistot.

3.10. Zjistí-li provozovatel závady na vodovodní přípojce, vodoměrné šachtě nebo vnitřním vodovodu je odběratel povinen odstranit závady ve lhůtě stanovené provozovatelem, která nesmí být kratší než 3 dny.

3.11. Reklamace jsou řešeny dle Reklamačního řádu.

## IV. Základní práva a povinnosti dodavatele/provozovatele

4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

4.2. Vlastník vodovodu/dodavatel a provozovatel jsou oprávněni za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo provozu vodovodu vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí.

4.3. Osazení, údržbu, výměnu a demontáž vodoměru provádí provozovatel. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, pokud není dohodnuto jinak. Přítomnému odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo, zaznamenaný stav a termín, do kterého musí být vyměněn.

4.4. Opravy a údržbu vodovodních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.

4.5. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.

4.6. Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve Smlouvě,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů.

4.7. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 4.6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

a) podle bodu 4.6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle bodu 4.6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

4.8. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

4.9. V případě, že bude provozovatel provádět pro odběratele na základě dohody servisní práce či vykonávat činnosti na podružných vodoměrech či jiných měřících zařízeních, zavazuje se odběratel uhradit provozovateli servisné a další úhrady v souladu s platným ceníkem provozovatele. Aktuální ceník provozovatele je vždy zveřejněn na www.vodovodylitomysl.cz.

**V. Dodávka pitné vody, stanovení množství, ukazatele jakosti**

5.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením Smlouvy. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.

5.2. Množství dodané vody je měřeno vodoměrem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů, pokud Smlouva nestanoví jinak. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví Vyhláška. Provozovatel má právo měřidlo zajistit jednotlivé části měřidla proti neoprávněné manipulaci.

5.3. Odběratel má právo nejpozději při výměně vodoměru, a to písemně, požádat o úřední přezkoušení správnosti vodoměru.

5.4. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že

a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle bodu 5.6, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,

b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,

c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písm. a) tohoto bodu,

d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

5.5. Zjistí-li provozovatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

5.6. Při vypořádání vyplývajícím ze zjištění podle bodů 5.4 a 5.5 se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

5.7. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy. Práva a povinnosti související se zdravotní nezávadností pitné vody stanoví zvláštní zákon, kterým je ke dni účinnosti VOP zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů.

5.8. Ke dni účinnosti těchto VOP činí ukazatele jakosti:

a) obsah vápníku: kolem 115 mg/l
b) obsah hořčíku: kolem 11 mg/l
c) obsah dusičnanů: 30-32 mg/l.

5.9. Aktuální ukazatele jakosti jsou zveřejněny na webu provozovatele na www.vodovodylitomysl.cz a aktualizovány zpravidla nejméně 1x ročně.

**VI. Cena a platební podmínky**

6.1. Dodávky pitné vody se fakturují za sjednanou cenu. Za sjednanou cenu se považuje cena pro vodné dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici na Obecním úřadě.

6.2 Cena pro vodné se propočítává v souladu s platnými právními předpisy, kterými jsou ke dni účinnosti VOP zákon č. 526/1990Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcí vyhláška č.450/2009 Sb. a Výměr MF č. 01/2017 ze dne 25. listopadu 2016, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, jakož i podle Vyhlášky. Propočtená cena je maximální a zaokrouhluje se na dvě desetinná místa směrem dolů.

6.3. Změnu ceny - konečné ceny (dodavatel není plátce DPH) - zveřejňuje dodavatel před termínem její platnosti na úřední desce obecního úřadu a způsobem v místě obvyklým.

6.4. Vodné má dvousložkovou formu. Dvousložková forma vodného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Dodavatel v případě dvousložkové formy vodného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného.

6.5. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedeného fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

6.6. Splatnost faktur je 14 dní.

**VII. Neoprávněný odběr pitné vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod**

7.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

a) před vodoměrem,

b) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní,

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

7.2. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodu 7.1.; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška.

7.3. Neoprávněný odběr vody a další porušení Zákona jsou přestupkem či správním deliktem, které řeší příslušný orgán veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací.

**VIII. Utvrzení dluhů**

8.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.

8.2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:

a) neumožní zaměstnancům dodavatele přístup k měřícímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,

b) bez souhlasu dodavatele nebo provozovatele je porušena montážní plomba vodoměru, plomba prokazující úřední ověření vodoměru, poškozen vodoměr nebo zařízení pro dálkový odečet či další příslušenství vodoměru,

c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.

8.3. Pro případ prodlení s úhradou plateb za vodné se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.4. Bez ohledu na výše uvedené smluvní pokuty se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou dodavatelem zaslanou výzvu k zaplacení dlužného splatného závazku odběratele.

8.5. Smluvní pokuta je splatná vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní pokuty. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

**IX. Změny a ukončení Smlouvy**

9.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

9.2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

9.3. Smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

9.4. Účinností Smlouvy se ruší předchozí smlouva o dodávce pitné vody, anebo smlouva o dodávce pitné vody a o odvádění a čištění odpadní vody, anebo smlouva o odvádění a čištění odpadní vody uzavřená mezi stranami na dané odběrné místo, pokud mezi nimi byla nějaká taková smlouva uzavřena.

9.5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:

a) písemnou dohodou smluvních stran;

b) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;

c) písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

9.6. Změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na vodovod, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit vodné až do doby ukončení Smlouvy.

9.7. V případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele na dědice. V případě zániku právnické osoby přechází práva a povinnosti odběratele na právního nástupce.

**X. Závěrečná ustanovení**

10.1. Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve Smlouvě.

10.2. Odběratel podpisem Smlouvy uděluje dodavateli jako správci údajů souhlas shromažďovat osobní údaje v rozsahu nutném pro plnění Smlouvy, její zpracování a uchovávání, včetně naplňování práv a povinností ze Smlouvy. Dále uděluje souhlas i k vedení agendy o dodávkách pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod v souladu se Zákonem, a to po celou dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.

10.3. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů (např. Zákona a Vyhlášky) a změny údajů, které musí být dle Zákona povinnou náležitostí Smlouvy. Odběratel je oprávněn do 2 měsíců od doručení informace o nových VOP změny odmítnout a současně Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle bodu 9.5. písm. c) VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese www.obecujezdec.cz a dále je dodavatel povinen alespoň 2 měsíce předem oznámit odběrateli změnu VOP (prostřednictvím svých internetových stránek nebo veřejných sdělovacích prostředků). Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.

10.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.3.2018

Odběratel podpisem těchto VOP potvrzuje, že se s nimi seznámil:

dne .....

schváleno v ZO

dne 12. 12. 2017

obec
-ÚJEZDEC-
PSČ 570 01